

## Politikalar

### KALİTE, GIDA GÜVENLİĞİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Magic Life Jacaranda Hotel Üst Yönetimi olarak;

- Konaklama sektöründe, yenilikçi, idealist, özgün ve sürekli iyileştirmeyi hedef alan bir yönetim anlayışı sergilemeyi,
- Misafir odaklı bir yaklaşımıla, kaliteden ödün vermeden ve kaynakları doğru kullanarak misafir memnuniyeti sağlamayı,
- Misafir ve çalışanlarımız için bilinçlendirme, bilgilendirme ve eğitimlerle farkındalık yaratarak sürekli gelişme ve iyileşme imkânı yaratmayı,
- Kalite, Gıda Güvenliği, Çevre ve İş Sağlığı İşçi Güvenliği standartlarını yerine getirmeyi ve gerekli tüm kanun/mevzuat ve diğer yükümlülükler uymayı,
- Çalışanlarımızın katılımı ile öneri ve isteklerini de dikkate alarak çalışan memnuniyetini sağlamayı,
- Çalışanlarımızın ve misafirlerimizin sağlık&güvenlik koşullarını sağlamayı, misafir olaylarını ve iş kazalarını en aza indirmek için çalışmayı,
- Hammaddeden sunuma kadar tüm süreçleri kontrol altında tutmayı ve güvenilir gıda üretmeyi,
- Doğal kaynaklarımıza doğru ve verimli kullanmayı, doğa dostu ürünler tercih etmeyi,
- Atık yönetimini etkin biçimde sağlamayı ve atık miktarını azaltmayı,
- Çevreye ve yeni nesillere saygı duyan bir tesis olarak misafir ve çalışanımızı sürdürülebilir çevre konusunda bilinçlendirmeyi ve farkındalık yaratmayı,
- Yerel halk ile bütünsüz, insan haklarına ve hayvan haklarına saygı duyan bir kurum kültürü yaratmayı,
- Konaklama faaliyeti dışındaki projelerde yer alarak sosyal sorumluluk bilinci yaratmayı ve sürdürmeyi taahhüt ederiz.

### QUALITÄT, LEBENSMITTELSICHERHEIT UND NACHHALTIGE UMWELTPOLITIK

Als Jacaranda Hotel Magic Life Management;

- In der Hotellerie, ein Verständnis von Management mit Ziel innovative, idealistisch, und ständige Verbesserungen zu zeigen
- Die Zufriedenheit der Gäste gewährleisten, mit Gast-orientierten Ansatz, ohne auf Qualität und Ressourcen zu verzichten,
- Das Bewusstsein für Gäste und unsere Mitarbeiter, Informationen und die Möglichkeit zur kontinuierlichen Weiterentwicklung und Verbesserung durch Sensibilisierung durch Schulungen zu erstellen,
- Standards und alle geltenden Gesetze / Vorschriften für Qualität, Lebensmittelsicherheit, Umwelt und Arbeitssicherheit der Arbeitnehmer zu erfüllen
- Die Zufriedenheit der Mitarbeiter zu berücksichtigen, Ihre Vorschläge undwünsche sicherstellen,
- Die Arbeitsschutzanforderungen für unsere Mitarbeiter und unserer Gäste gewährleisten, Gäste und Arbeitsunfälle zu minimieren
- Vom Rohstoff bis hin zur Präsentation den gesamten Prozess der Produktion unter Kontrolle halten und sichere Lebensmitteln zu produzieren,
- Korrekte und effiziente Nutzung der natürlichen Ressourcen, umweltfreundliche Produkte zu wählen,
- Bereitstellung der effektiven Abfallwirtschaft und die Abfallmenge zu reduzieren,

- Mit Einrichtung, die Respekt für Umwelt und der neuen Generation hat, das Bewusstsein der Gäste und Mitarbeiter für Umwelt zu schärfen,
- Die Schaffung einer Unternehmenskultur mit der örtlichen Bevölkerung integriert, die Menschenrechte und die Rechte der Tiere respektiert,
- Ausser Unterkunft Nebentätigkeiten, in Projekte der sozialen Verantwortung beteiligt sein und die Verantwortungen aufrechtzuerhalten

Sind wir entschlossen.

## **QUALITY, FOOD SAFETY AND SUSTAINABLE ENVIRONMENTAL POLICY**

As Jacaranda Hotel Magic Life Management;

- To show in the hotel industry, an understanding of management with innovative goal, idealistic, and continuous improvement
- Ensure the satisfaction of our guests, with guest-oriented approach, without compromising on quality and resources,
- Awareness of guests and our staff, information, and opportunities for continuous development and improvement by raising awareness through training to create,
- Standards and all applicable laws / regulations for quality, food safety, environmental and health and safety of workers to satisfy
- To consider employee satisfaction, ensure suggestions and wishes,
- Ensure the occupational health and safety requirements for our employees and our guests, and to minimize guests accidents
- From raw material to the presentation keep the whole process of production under control and to produce safe food,
- Correct and efficient use of natural resources to choose environmentally friendly products,
- Provision of effective waste management and to reduce waste,
- By respect for the environment and the new generation, to raise awareness of guests and staff for the Environment,
- The creation of a corporate culture with the local population integrated , which respects human rights and the rights of animals,
- Apart from accommodation and ancillary activities to be involved in social responsibility projects and maintain the responsibilities

We commit.

## **КАЧЕСТВО, БЕЗОПАСНОСТЬ ПИЩЕВЫХ ПРОДУКТОВ И УСТОЙЧИВАЯ ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА**

Magic Life Jacaranda Hotel в качестве высшего руководства

Мы обязуемся

- В индустрии гостеприимства, непрерывное усовершенствование услуг инновационный, идеалистический, уникальная концепция управления
- Гость ориентированного подхода, без вреда наносящим качеству услуг используя нужные ресурсы для обеспечения качества и удовлетворенности клиентов,
- осведомленность для наших сотрудников, возможность создания непрерывного развития и совершенствования информации и создания осведомленности посредством обучения
- Качество, безопасности пищевых продуктов, охране окружающей среды и охраны здоровья и безопасности работников выполняют все необходимые стандарты и законы / правила и выполнять другие обязательства
- При участии наших сотрудников, принимая во внимание предложения и пожелания, чтобы обеспечить удовлетворенность сотрудников,

- свести к минимуму несчастных случаев на производстве обеспечить здоровье и безопасность наших сотрудников и гостей
- держать под контролем весь процесс от сырья до презентации и производства безопасных пищевых продуктов
- правильное и эффективное использование наших природных ресурсов, предпочтя экологически чистые продукты,
- обеспечить управление отходами эффективно и уменьшить количество отходов
- объект, который уважает окружающую среду и осознание новых поколений о наших гостях и сотрудниках для повышения уровня информированности об окружающей среде
- интегрировано с местным населением, чтобы создать корпоративную культуру, которая уважает права человека и права животных
- принимать участие в проектах за пределами помещения операций для создания и поддержания социальной ответственности

## **AÇIK KAPI POLİTİKAMIZ**

Magic Life Jacaranda Hotel Üst Yönetimi olarak;

- Çalışanlar ve yöneticiler arasında iletişim kanallarını daima açık tutmayı,
- Çalışanların her konuda sorunlarını yöneticileri ile görüşebilmelerini sağlamayı,
- Gerektiği takdirde çalışanın İnsan Kaynakları Müdürü ile iletişim kurabilmesini,
- Çözüm bulunamadığı durumlarda Genel Müdüre ulaşılmasını,
- Çalışanın, çözümsüz kalındığı her noktada yetki ve sorumluluk çizgisini ve iyi niyet kurallarını daima göz önünde bulundurarak bir üst yöneticiye başvurma hakkını saklı tutmayı, taahhüt ederiz.

## **UNSERE OFFENE TÜR POLİTİK**

Wir als Manager der Magic Life Jacaranda garantieren;

- Angestellter und Manager lassen sich gegenseitig die Erreichbarkeit offen,
- Die Angestellter dürfen jederzeit mit ihren Manager sprechen,
- Bei bedarf mit der Human Reseource Manager,
- Wenn der Problem nicht gelöst wird mit der General Manager
- Behalten Sie sich immer das Recht vor, sich bei einem leitenden Manager zu bewerben, indem Sie dieZuständigkeit und die Verantwortung und die Regeln des guten Glaubens an jedem Punkt berücksichtigen, an dem der Arbeitnehmer ungelöst bleibt

Sind wir entschlossen.

## **OPEN DOOR POLICY**

We give an undertaking as Jacaranda Hotel Magic Life Management,

- Always keep communication channels open between employees and managers
- Ensure that employees can discuss issues with managers in all matters
- If necessary, the employee can contact the Human Resources Manager
- If the solution can not be reached, the employee can contact to the General Manager.
- Therefore, we are obliged to find a problem solution for the employees
- Always reserve the right to apply to a senior manager by taking into account the line of authority and responsibility and the rules of good faith at every point where the employee remains unsolved

We commit.

## **ПОЛИТИКА ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ**

Как Jacaranda Hotel Magic Life Management,

- Всегда держать открытыми каналы связи между сотрудниками и менеджерами
- Обеспечить, чтобы сотрудники могли обсуждать все возникающие вопросы сменеджерами
- При необходимости сотрудник мог связаться с менеджером по персоналу
- Если решение не найдено, сотрудник может связаться с Генеральным менеджером
- Поэтому мы обязаны найти решение проблемы для сотрудников
- Если вопрос остается нерешенным сотрудник всегда оставляйте за собой право обратиться к старшему менеджеру с учетом полномочий и ответственности указанными в каждом пункте и правил добросовестности

Мы гарантируем.

## **İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ**

Magic Life Jacaranda Hotel Üst Yönetimi olarak;

- Çalışanlarının sağlığı ve iş güvenliği konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek hayatı geçirmeyi,
- Düzenli olarak şartları gözden geçirmeyi ve rutin denetimler ile sürekli iyileşmeyi,
- İş sağlığı ve güvenliği konusunda önleyici bir yaklaşım sergileyerek, riskleri önceden tespit etmeyi ve önleyici faaliyetlerde bulunarak, verilen eğitimlerle tesis çalışanlarının mutlu, sağlıklı ve güvenli bir şekilde çalışmasını,
- 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu temel alarak "Sağlığım,Güvenliğim,İşim" sloganı ile personelde farkındalık yaratmayı, taahhüt ederiz.

## **ARBEITSSCHUTZ POLITIK**

Wir als Magic Life Jacaranda Hotel Senior Management;

- Sind dicht gefolgt von Gesundheit und gesetzlichen Verpflichtungen seiner Mitarbeiter über Arbeitsplatzsicherheit zu implementieren,
- Bedingungen regelmäßig und kontinuierliche Verbesserung der Routineinspektionen zu überprüfen,Durch einen präventiven Ansatz in der betrieblichen Gesundheits- und Sicherheitsrisiken zeigen und die präventiven Maßnahmen zu erfassen, die zuvor mit der Ausbildung ihrer Mitarbeiter gegründet glücklich, gesund und sicher arbeiten,
- Nr 6331 Occupational Health and Safety Act auf der Grundlage der "Gesundheit, Sicherheit, mein Job", um das Bewusstsein der Mitarbeiter mit dem Slogan, Zu leisten.

## **OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY POLICY**

As Senior Management of Magic Life Jacaranda Hotel;

We give an undertaking;

- Employees should follow the legal obligations on health and work safety closely,Following the legal obligations and putting them into practice with regards to the health and working security of the employees.
- Regularly observing the conditions and constantly improving with routine inspections,
- Predetermining of the risks and taking preventive actions like educating them to ensure the facility employees that they can work safe, healthy and happy
- Creating awareness with the slogan of 'My Health, My Safety, My Work' based on the Law of No:6331 on Occupational Health and Safety.

# **ГИГИЕНА И ПОЛИТИКА БЕЗОПАСНОСТИ**

Magic Life Jacaranda Hotel в качестве высшего руководства;

Мы обязуемся

- Чтобы работники внимательно следил за здоровьем и правовые обязательства по осуществлению своих обязанностей и безопасности труда,
- Условия регулярного обзора и непрерывное совершенствование обычных инспекций,
- Демонстрируя профилактический подход в профессиональных рисках для здоровья и безопасности, а также предупредительные меры по выявлению ранее установленный с обучением  
своих сотрудников счастливой, здоровой и безопасной работой,
- На основании Закона № 6331 О безопасности и гигиене труда для повышения осведомленности персонала через лозунг «Здоровье, безопасность, работа»,

## **ÇOCUK KORUMA POLİTİKAMIZ**

UNICEF tarafından beyan edilen çocuk haklarını, özellikle aşağıdakileri desteklemek için tamamen kararlıyız:

- Eğitim, Her çocuğun kendi kişilik, yetenek ve yeteneklerini tam olarak geliştiren bir eğitim hakkı vardır.
- Sağlık, Her çocuğun sağlığa, temiz suya, besleyici yiyeceklerle ve güvenli bir çevreye hakkı vardır, böylece mümkün olduğunda sağlıklı olabilirsiniz.
- Çocukluk, Her çocuğa, çocukluğunun sömürü veya yetişkinlik sorumluluklarından uzak bir zamana sahip olmasını sağlamaya ihtiyaç duyan ekstra bakım, koruma ve dinlenme ve oyun fırsatları sağlanmalıdır.
- Adillik, Etnik köken, cinsiyet, inanç, HIV durumu, yetenekleri veya ailesi ne olursa olsun, tüm çocuklar aynı haklara sahiptir. Ancak yetişkinler gibi çocuklar her seferinde her sebepten dolayı ayrımcılığa maruz kalmaktadırlar.
- Ses, Her çocuğun kendisini etkileyen konularda bir ses hakkı vardır ve görüşleri yaş ve olgunluklarına göre ciddiye alınmalıdır.
- Otelin sınırları içinde, cinsel istismar da dahil olmak üzere çocuk istismarının her türlü biçimine izin verilmez.

## **KINDERSCHUTZPOLITIK**

Wir sind uneingeschränkt verpflichtet, die von der UNICEF erklärten Kinderrechte zu unterstützen, insbesondere die folgenden:

- Bildung, Jedes Kind hat das Recht auf eine Ausbildung, die ihre Persönlichkeit, Talente und Fähigkeiten in vollem Umfang entwickelt
- Gesundheit, Jedes Kind hat das Recht auf Gesundheitsversorgung, sauberes Wasser, nahrhaftes Essen und eine sichere Umgebung, damit sie so gesund wie möglich sein können.
- Kindheit, Jedes Kind sollte mit der zusätzlichen Sorgfalt, Schutz und Möglichkeiten für Ruhe und Spiel, die sie sicherstellen müssen, dass ihre Kindheit eine Zeit frei von Ausbeutung oder erwachsenen Verantwortlichkeiten zur Verfügung gestellt werden.
- Fairness, Alle Kinder haben die gleichen Rechte, unabhängig von ihrer ethnischen Herkunft, Geschlecht, Überzeugungen, HIV-Status, Fähigkeiten oder Familienhintergrund. Doch jeden Tag Kinder, wie Erwachsene, Gesicht Diskriminierung aus irgendeiner Anzahl von Gründen.
- Stimme, Jedes Kind hat das Recht auf eine Stimme in Angelegenheiten, die sie beeinflussen und ihre Ansichten ernst nehmen - in Übereinstimmung mit ihrem Alter und ihrer Reife.
- Alle Formen von Kindermissbrauch einschließlich der sexuellen Ausbeutung sind innerhalb der Grenzen des Hotels nicht erlaubt.

# **CHILD PROTECTION POLICY**

We are fully determined to support the children's rights as declared by the UNICEF, in particular the following articles:

- Education, Every child has the education right which advance completely his/her own personalities, talents and abilities.
- Health, Every child has the right for health care, clean water, nutritious food and a safe environment so they can be as healthy as possible.
- Childhood, Every child should be provided with the extra care, protection and opportunities for relaxing and playing that they need to ensure avoiding from personal exploitation or adulthood responsibilities.
- Fairness, All children have the same rights, regardless of their ethnicity, genders, beliefs, HIV status, abilities or family background. Yet every day children, like adults, are exposed to discrimination for number of reasons.
- Voice, Every child has the voice right on matters that affect them and their views should be taken seriously in accordance with their age and maturity.
- All forms of children abuses including the sexual abuse are not allowed within the boundaries of the hotel.

## **ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ДЕТЕЙ**

Мы полностью привержены поддержке прав детей, как было заявлено ЮНИСЕФ, в частности следующее:

- Образование, Каждый ребенок имеет право на образование, которое в полной мере развивает их личность, таланты и способности
- Здоровье. Каждый ребенок имеет право на здравоохранение, чистую воду, здоровую пищу и безопасную среду, чтобы они могли быть более здоровыми
- Детство. Каждому ребенку должна быть предоставлена дополнительная забота, защита и возможности для отдыха и игры, необходимые для обеспечения того, чтобы их детство было свободным от эксплуатации или ответственности перед взрослыми.
- Справедливость. Все дети имеют одинаковые права, независимо от их этнической принадлежности, пола, убеждений, ВИЧ-статуса, способностей или семейного положения. Однако каждый день дети, как и взрослые, сталкиваются с дискриминацией по ряду причин.
- Голос, каждый ребенок имеет право голоса по вопросам, которые затрагивают их, и к их мнению относятся серьезно - в соответствии с их возрастом и зрелостью. Все формы жестокого обращения с детьми, включая сексуальную эксплуатацию, не допускаются в пределах границ отеля.

## **PERSONEL ÇALIŞMA KOSULLARI, İNSAN HAKLARI VE ÇOCUK GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ**

Magic Life Jacaranda Hotel Yönetimi olarak,

- Çocuk yaşta ve zorla personel çalıştırılmamayı,
- Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamayı,
- İşçi sağlığı ve iş güvenliği (İSG) gerekliliklerini geçerli bir şekilde uygulamayı ve sorumlu olmayı,
- Çalışanlar için temiz duşlar, içme suyu, yemek, ulaşım imkanları ve lojman sağlamayı,
- Çalışanların kendi seçimleriyle sendika kurma ve katılma hakkına ve toplu sözleşme hakkına saygı göstermeyi,

- İşe alma, tazminat, eğitim, ödüllendirme, işten çıkış veya emekliye ayırmada, ırk, din, kast, milli köken, engellilik, cinsiyet, cinsel tercihler, dernek, sendika üyeliği ve siyasi kimlik gibi konularda ayrımcılık yapmamayı,
- Bedensel, zihinsel, fiziksel cezalandırma ve sözlü baskı yapmamayı,
- Çalışanların, dilek ve önerilerini insan kaynakları departmanına yapabilmeyi,
- Personel dilek ve önerisini açık kapı politikası kapsamında açıkça ifa edebilmesini sağlamayı,
- İnsan kaynakları tarafından yapılan personel memnuniyeti anketlerinde dilek ve önerilerini dile getirebilmeyi,
- Çalışma saatleri konusunda yasalara uymayı,
- Haftada 45 saatten fazla çalıştırılmamayı ve haftada en az bir gün izin vermeyi,
- Fazla mesai saatlerinin (haftada 45 saatı aşan zamanın) haftada 12 saatten fazla olmamasını sağlamayı ve fazla mesai bedelini ücret ya da izin olarak ödemeyi,
- İş kanunu gereği 1 yılını doldurmuş olan çalışanların kanun tarafından belirtilen gün sayısına göre yıllık izin hakları vermeyi,
- Maaşları yasal asgari standarı ve çalışanların temel ihtiyaçlarını karşılayacak seviyede belirlemeyi,
- Disiplin uygulamaları nedeniyle maaşlarda kesinti yapmamayı,
- Maaşları otelin belirlemiş olduğu banka hesabına personel adına yatırılarak ödemeyi,
- Çocuk istismarı ve çocuğun cinsel sömürgeye maruz kalmaması için gereken önlemleri almayı,
- Çocuk istismarı ya da çocuğun fiziksel, cinsel ya da psikolojik şiddete uğraması durumunda, otel yönetimi olarak gereken hassasiyeti göstermeyi ve Çocuk Güvenliği Prosedürümüzü uygulamayı,
- Çocuklara pozitif ayrımcılık yapmayı,  
taahhüt ederiz.

## **DIE ARBEITSBEDINGUNGEN DER ANGESTELLTER UND DIE POLITIK DER MENSCHENRECHTE UND KINDERRECHTE**

Wir als Manager der Magic Life Jacaranda garantieren;

- Die Minderjährigen und mit zwang wird kein Angestellter arbeiten
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- Für die Angestellten; dusche, trinkwasser, essen, transport, Schlafzimmern zu Organisieren,
- Die Angestellten können selbst ihren Syndikat wählen, mitglied werden etc,
- Beim bewerben, Entschädigung, Ausbildung, Belohnung, Kündigung oder der Rente wird keinerlei die
- Rasse, die Religion, die Kaste, die Nationalität, die Behinderung, das Geschlecht,
- sexuellen Vorlieben, den Verein, das Gewerkschaftsmitglied und die politischen Ansichten auf keinen fall Diskriminiert
- Auf keinen Fall körperliche, geistige Strafe und mündlichen Zwang wird niemals akzeptiert,
- Die Probleme der Angestellten wird durch Human Resource behoben
- Die Arbeitszeiten entspricht nach dem Gesetz,
- Wöchentlich nicht mehr als 45 Stunden arbeit und mindestens einmal pro Woche Frei,
- Die Überstunden nicht mehr wöchentlich als 12 Stunden, zu Regeln und die Überstunden zu bezahlen  
oder als Frei zu geben,
- Nach dem Gesetz mehr als 1 Jahr arbeitende Angestellter ihren jährlichen Urlaub machen lassen,
- Den Dienstlohn in einer bestimmten Punkt zu halten,
- Wegen disziplin keinen Gehaltsabzug zu machen,
- Die Dienstlöhne durch ein bestimmtes Bank den Angestellten zu bezahlen
- Die notwendigen Vorkehrungen, um Kindesmissbrauch zu verhindern,

- In einem Fall von Kindesmissbrauch, physisch oder körperliche Gewalt, zeigen wir als Hotelmanagement Sensibilität und gehen den Kindersicherheits anordnungen nach Kinder auf positiver weise vor halten  
Sind wir entschlossen.

## **THE WORKING CONDITIONS OF EMPLOYEES AND THE POLITICS OF HUMAN RIGHTS AND CHILD RIGHTS**

We as managers of the Magic Life Jacaranda guarantee that;

- The minors and with forced no employees,
- Occupational safety and health,
- For the staff, shower, drinking water, food, transport, to organize bedrooms
- Employees can choose their own syndicate, become a member, etc
- In the case of an application, compensation, training, reward, termination or annuity, no breed, religion, caste, nationality, disability, sex,
- sexual preferences, the association, the member of the trade union committee and the political views in no case,
- Under no circumstances is physical, mental and oral compulsion accepted,
- The problems of the hiring are sorted by Human Resource,
- The working hours correspond to the law
- Weekly no more than 45 hours work and at least once a week Free,
- The overtime does not pay more than 12 hours per week, to regulate and overtime or to give as a free,
- Employees who work more than 1 year after the law leave their annual leave
- Keep the service wage in a certain point,
- Because of disciplinary deduction,
- Pay the wages by a certain bank to the employees,
- The necessary precautions to prevent child abuse,
- In a case of child abuse, physical or physical violence, we show sensitivity as a hotel management and follow the child safety regulations
- Keep children in a positive way

## **ПЕРСОНАЛ РАБОЧИЕ УСЛОВИЯ, ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И ДЕТСКАЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

Как управления Magic Life Jacaranda Hotel

Мы обязуемся

- дети в возрасте до принудительного труда и персонала,
- Безопасный и поддерживать здоровую рабочую среду,
- требования охраны труда и техники безопасности при виде фактического применения и брать на себя ответственность,
- обеспечить чистые душевые для работников, питьевой водой, продуктами питания, транспортом и жилыми помещениями
- права трудящихся формировать и уважать право вступать в профсоюзы по своему выбору и на ведение коллективных переговоров
- Этого типа вопросов политической идентичности, такие как набор персонал, компенсация, обучение, заработка плата и расы, религия, касты, национальное происхождение, инвалидность, пол, сексуальная ориентация, ассоциация, членство в

- профсоюзе и для устранения дискриминации, разделения или выхода на пенсию работы
- Физическое, психическое, физическое наказание и словесное давление не делать,
  - Сотрудники, рассмотреть и подготовить рекомендации для отдела кадров
  - Сотрудники выполняют свои пожелания и рекомендации в рамках того, что может открыть дверь политику Провели человеческими ресурсами
  - удовлетворенности персонала, чтобы выразить свои пожелания и предложения
  - Уважение закона о рабочем времени
  - работать более 45 часов в неделю, и по крайней мере один раз в неделю выходной,
  - Сверхурочные (максимум 45 часов в неделю), чтобы обеспечить максимум 12 часов в неделю, чтобы обеспечить выплату комиссионных или затрат на смену
  - Закон о трудоустройстве, позволяющее ежегодное количество дней, установленных законом, работники имеют право на отпуск которые завершили один год
  - Определение правовых норм минимальной заработной платы и уровень, соответствующий основным потребностям работников
  - Не делайте снижение платы в связи с дисциплинарными взысканиями,
  - Тарифы устанавливаются в платежах банковского счета отеля от имени сотрудников больницы,
  - Жестокое обращение с детьми и подвергаться сексуальному насилию над ребёнком принять необходимые меры,
  - Жестокое обращение с детьми может быть физическое, сексуальное или психологическое насилие, ребенок какое-либо событие, несмотря на гостеприимство и показать чувствительность к процедурам безопасности наших детей,
  - Дети делают позитивной дискриминацию,

## **SATIN ALMA POLİTİKAMIZ**

MAGIC LIFE JACARANDA HOTEL üst yönetimi olarak,

- İşletmemizde elektrikli cihaz alımlarında elektrik kullanım tipinin A - C sınıfı olmasına dikkat etmeyi,
- İşletmemizin yaptığı alımlarda öncelikli olarak yerel tedarikçilerin kullanılacağı, şayet yerel tedarikçiler ile diğer tedarikçiler arasında önemli fiyat ve kalite farkı var ise diğerlerini tercih etmeyi,
- Alınacak ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmeyi, alımı yapılan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygun olmasına dikkat etmeyi, alım yapılan tedarikçiden (ilk alım yapıldığı anda) kalite belgelerini talep edilmeyi,
- İşletmemize yapılacak olan alımlarda büyük ölçeklerde, büyük ambalajlı, geri dönüştürülebilir ve mümkün oldukça az atık çıkarılan ürünler tercih etmeyi,
- İşletmemize alınacak iklimlendirme cihazlarında çevreye duyarlı gaz kullanan, A sınıfı elektrik tasarrufu sağlayan cihazları tercih etmeyi,
- Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, çevre açısından sürdürülebilir, Adil Ticaret/Organik/FSC/MSC, ürünleri tercih etmeyi, taahhüt ederiz.

## **EINKAUFS POLITIK**

Wir als Manager der Magic Life Jacaranda garantieren;

- Das die elektrischen Geraeten nur von A-C gekennzeichnet ist,
- Die Kauf gelingt durch den lokalen Lieferanten aber wenn zwischen den anderen Lieferanten einen Preis und Qualitaet unterschied gibt wird der andere Lieferant ausgewaehlt
- Beim Kauf wird darauf geachtet das dass Geraet sparsam und Umweltfreundlich ist und die Unterlagen des Geraets wird vom Lieferanten verlangt,
- Durch viele Menge von kauf wird darauf geachtet dass die Verpackung recycelbar ist
- Die Klimaanlagen sollten mit A gekennzeichnet sein und somit auch einen minderen

- Umweltschmutz entsteht,
- Es sollte möglichst wieder Verbrauchbares und recycelbar sein,  
Sind wir entschlossen.

## **PURCHASING POLICY**

As MAGIC LIFE JACARANDA HOTEL management,

We give an undertaking

- The electrical devices are characterized in only by A-C,
- The purchase succeeds by the local supplier but if between the other supplier a price and quality differentiates the other supplier is selected,
- When buying, care is taken that the device is economical and environmentally friendly and the documentation of the device is required by the supplier
- Through many quantity of purchase is taken care that the packaging is recyclable
- The air-conditioning systems should be marked with A and therefore also a lower environmental pollution
- It should be as recyclable as possible,

## **ТОРГОВЫЙ ПОЛИТИКА**

Мы как менеджер гарантии Magic Life Jacaranda;

Мы стремимся

- Виды электрического напряжения отмечен А-С,
- Покупка возможна среди местных поставщиков, но если между различными поставщиками разница в цене и качестве другого поставщика выбирается другой поставщик ,
- Покупатель принимаются для того, чтобы является экономичным и экологически чистыми и документы требуется от поставщиков,
- Через много суммы покупки берется гарантировать, что упаковка подлежит вторичной переработке
- Кондиционеры должны быть помечены А и, следовательно, возникает меньшее загрязнение окружающей среды
- Она должна быть расходной и может быть переработана снова возможно,

## **KÜLTÜREL, DOĞAL, TARİHİ, VB. YERLER POLİTİKAMIZ**

Varlığımızın, ev sahibi ülkelerin kültürel kimliği üzerinde olumsuz bir etkisi bulunmaması çok önemlidir.

- Kendimizde güçlü bir kültürel farkındalık ve saygı sağlamaya çalışıyoruz.
- Lütfen yerel tarihî, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli mülk ve alanların korunmasına katkıda bulunun, yerel sakinler için bilinçliliğini artırın ve bunlara erişin.
- Müşterilerimiz ve personelimiz, geleneksel turist devresinden uzakta yaşamak ve kırsal topluluklarla birlikte yaşamak ve birlikte çalışmak, böylece ziyaret ettikleri ülkenin gerçek özünü deneyimleyebilecekleri, hem ziyaretçiler hem de ziyaretçiler için tamamen olumlu bir deneyim yaratan eşsiz fırsatı ile mutluyuz.
- Yerel tarihsel, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli binalar ve yerleri ziyaretiniz sırasında çöp bidonlarını kullanın, sigara içmeyin, yüksek sesle konuşmayın, sarhoş hissederseniz bu yerleri ziyaret etmeyin ve diğer yazım kurallarına uymayın.
- Tarihsel / arkeolojik eserler hukuk tarafından izin verilmédikçe satılmamalı, ticaret yapılmamalı ya da sergilenmemelidir.

- Gönüllülük kurallarımıza kültürel veya tarihi bakımından hassas sitelere yapılan ziyaretler için belirlenmiş kurallar dahil olabilir.
- Ziyaret etmeyi planladığınız yer hakkında misafir ilişkiler departmanınıza daha spesifik bilgi isteyin.
- Yerel, kültürel ve tarihi bakımından önemli yerlere yapılan ziyaretlerin mümkün olan her yerde gönüllü programlarımıza dahil edilmesini sağlıyoruz.

## **LOCAL HISTORICAL, ARCHAEOLOGICAL, CULTURALLY AND SPIRITUALLY IMPORTANT BUILDINGS AND PLACES**

It is of paramount importance that our presence does not negatively impact on the cultural identity of our host countries.

- We strive to build a strong cultural awareness and respect amongst ourselves.
- Please contribute to the protection of local historical, archaeological, cultural and spiritual importance of properties and sites, improving awareness and access to them for local residents
- We are happy our clients and staff with the unique opportunity to live and work alongside rural communities, away from the traditional tourist circuit so that they can experience the true essence of the country they are visiting, creating a wholly positive experience for both visitors and hosts
- Please use waste bins, do not smoke, do not speak loudly, do not visit these places if you feel drunk and follow other written rules during your visits to local historical, archaeological, culturally and spiritually important buildings and places
- Historical/archaeological artefacts are not sold, traded or displayed except as permitted by law
- Our volunteer code of conduct can include established guidelines for visits to culturally or historically sensitive sites
- Please ask for more specific information to our guest relation department about where you are planning to visit
- We ensure that visits to local culturally/historically significant places are incorporated into our volunteer programmes wherever possible

## **LOCALE ARCHAEOLOGISCHE, KULTURELL WICHTIGE GEBAEDE UND PLAETZE**

Es ist von größter Wichtigkeit, dass unsere Präsenz sich nicht negativ auf die kulturelle Identität unserer Gastländer auswirkt.

- Wir bemühen uns, ein starkes kulturelles Bewusstsein und Respekt unter uns aufzubauen
- Bitte tragen Sie zum Schutz der lokalen historischen, archäologischen, kulturell und spirituell wichtigen Immobilien und Websites, die Verbesserung der Bewusstsein und den Zugang zu ihnen für die Anwohner
- Wir freuen uns über unsere Kunden und Mitarbeiter mit der einmaligen Gelegenheit, neben ländlichen Gemeinden zu leben und zu arbeiten, abseits vom traditionellen Touristenkreis, damit sie die wahre Essenz des Landes, in dem sie sich befinden, erleben können

- Bitte benutzen Sie Abfallbehälter, rauchen Sie nicht, sprechen Sie nicht laut, besuchen Sie diese Orte nicht, wenn Sie sich betrunken fühlen und andere schriftliche Regeln bei Ihren Besuchen zu lokalen historischen, archäologischen, kulturell und spirituell wichtigen Gebäuden und Orten befolgen
- Historische / archäologische Artefakte werden nicht verkauft, gehandelt oder angezeigt, außer wie gesetzlich zulässig
- Unser freiwilliger Verhaltenskodex kann etablierte Richtlinien für Besuche von kulturell oder historisch sensiblen Seiten beinhalten
- Bitte fragen Sie nach genaueren Informationen an unsere Gästebereichsabteilung, wo Sie planen zu besuchen
- Wir sorgen dafür, dass Besuche zu lokalen kulturell / historisch bedeutsamen Orten in unsere Freiwilligenprogramme einbezogen werden, wo immer möglich

## **МЕСТНЫЕ ИСТОРИЧЕСКИЕ, АРХЕОЛОГИЧЕСКИЕ, КУЛЬТУРНО-И ДУХОВНЫЕ ВАЖНЫЕ ЗДАНИЯ И МЕСТА**

Чрезвычайно важно, чтобы наше присутствие не оказывало негативного влияния на культурную самобытность наших принимающих стран.

- Мы стремимся к укреплению сильной культурной осведомленности и уважения среди нас самих
- Просьба внести свой вклад в защиту местного исторического, археологического, культурного и духовно важного имущества и объектов, повышения осведомленности и доступа к ним для местных жителей
- Мы рады нашим клиентам и сотрудникам с уникальной возможностью жить и работать вместе с сельскими общинами, вдали от традиционной туристической трассы, чтобы они могли испытать истинную сущность страны, в которой они посещают, создавая совершенно положительный опыт для посетителей и хостов
- Пожалуйста, используйте мусорные баки, не курите, не говорите громко, не посещайте эти места, если вы пьяны и следуйте другим правилам письма во время своих посещений местных исторических, археологических, культурных и духовно важных зданий и мест
- Исторические / археологические артефакты не продаются, не продаются или не отображаются, кроме случаев, разрешенных законом
- Наш кодекс поведения добровольцев может включать установленные руководящие принципы для посещения культурных или исторически чувствительных сайтов
- Пожалуйста, запросите дополнительную информацию у нашего отдела по связям с гостями о том, куда вы планируете посетить
- Мы гарантируем, что посещение местных культурно / исторически значимых мест включено в наши программы добровольцев, где это возможно

## **YEREL TOPLUM İLİŞKİLERİ, EKONOMİ VE SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ**

MAGIC LIFE JACARANDA HOTEL ÜST YÖNETİMİ olarak;

- Alt yapısal olarak bağlı olduğumuz kurum ile birlikte çalışmayı, bölge sakinleri ve iş camiası için ekonomik ve sosyal faydalar geliştirerek desteklemeyi,
- Ürünlerini mümkün olduğunda yakın çevreden satın almayı, yakın çevreden gerçekleştirilen satın almalar sayesinde nakliye esnasında araçlardan kaynaklanan CO<sub>2</sub> emisyonunun azalmasına yardımcı olmayı,
- İşe alım tercihlerinde bölge insanını tercih etmeyi, böylece bölge esnafının da ekonomik gelişimine yardımcı olmayı ve yerli misafirlerimizi yerel toplumla birlikte kalmaya cesaretlendirmeyi,
- Yiyecek içecek sunumu ve konuk ağırlama hizmetini zayıf guruplar ve engelli gruplar gibi yerel organizasyonlara ücretsiz vermeyi,
- Sponsor olma ve yerel etkinlik ve organizasyonlar için tesis ve hizmet sunum konusunda başarılı öğrencilere destek vermeyi,  
taahhüt ederiz.

## **GESELLSCHAFTS BEZIEHUNG, ÖKONOMISCHES UND SOZIALES VERANTWORTUNGSPOLITIK**

Wir als Manager der Magic Life Jacaranda garantieren ,

- Mit den ausgewählten Institutionen zu arbeiten und den Bezirk sozial, ökonomisch zu unterstützen,  
Kaufen Sie Produkte so nah wie möglich
- Zur Reduzierung der CO<sub>2</sub>-Emissionen von Fahrzeugen während des Transports,
- Beim Bewerbung soll möglichst in der nahen Bezirk wohnenden ausgewählt werden und somit ökonomisch, soziale Beziehungen zu bekraftigen,
- Das Essen, Trinken und Unterhalt als Gastfreundschaft den Behinderten kostenfrei zu geben
- Als Sponsor soweit wie möglich den erfolgreichen Studenten zu Unterstützen,  
Sind wir entschlossen.

## **LOCAL SOCIETY RELATIONS, ECONOMY AND SOCIAL RESPONSIBILITY POLICY**

As Jacaranda Hotel Magic Life Management,

We give an undertaking,

- To work with the selected institutions and socially and economically to support the district
- Buying products as close as possible,
- To help reduce CO<sub>2</sub> emissions from vehicles during transport,
- To prefer the people of the region in recruitment preferences,
- To help the economic development of the local tradesman,
- Free food and beverage presentation and guest hospitality to local organizations such as weak groups and disabled groups,
- To support successful students in sponsoring and providing facilities and services for local events and organizations

## **МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ, ЭКОНОМИКА И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

Kak Jacaranda Hotel Magic Life Management,

- Работать с выбранными учреждениями и поддерживать район социально, экономически
- Покупка продуктов как можно ближе
- Чтобы уменьшить выбросы CO<sub>2</sub> от транспортных средств во время транспортировки
- Отдать предпочтение людям региона в отношении предпочтений работников
- Чтобы помочь экономическому развитию местного торговца
- Бесплатное представление продуктов питания и напитков и гостеприимство гостей в местных организациях, таких как слабые группы и группы инвалидов
- Поддержать успешных студентов в организации и предоставлении услуг и услуг для местных мероприятий и организаций

Мы совершаєм